

# Algemene voorwaarden

## Terminologie

De termen 'Bekerink' en 'b&b' zijn termen voor *-bed&breakfast-* Bekerink.

Gast:	een persoon die bij de b&b verblijft.
Hoofdgast:	de persoon die bij de b&b per telefoon of e-mail heeft gereserveerd. De hoofdgast dient ouder dan 18 jaar te zijn en is verantwoordelijk voor zijn/haar medegasten.
Beheerder:	de persoon die als eigenaar van de b&b, of namens de eigenaar, de b&b beheert.
Derden:	iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.
Reservering:	een schriftelijke bevestiging door de b&b van een door de gast per telefoon of per e-mail gedane reservering.
Annulering:	Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn.
Alg. voorwaarden:	Deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op ieder verblijf door de (hoofd)gast in de b&b en bij de reservering door de b&b aan de hoofdgast ter hand wordt gesteld.

## Bed & Breakfast Bekerink

De b&b is beschreven op de website [www.bekerink.nl](http://www.bekerink.nl). Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie op de b&b ten tijde van het bezoek door de gast(en). Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

Het minimum verblijf in de b&b is 1 nacht.

Roken is niet toegestaan in de kamers of in de gezamenlijke ruimtes of waar dan ook binnenshuis. Roken is buiten wel toegestaan.

Huisdieren zijn niet toegestaan.

## Tarieven

De tarieven zijn inclusief BTW en toeristenbelasting. Tussentijdse wijzigingen van de tarieven zijn voorbehouden.

Alle vermeldingen op de website van de b&b ([www.bekerink.nl](http://www.bekerink.nl)) geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen. De b&b is niet aan kennelijke fouten op haar website gebonden.

## Reservering en Betaling

De reservering is pas definitief als de hoofdgast van ons een bevestigingsmail heeft ontvangen.

Betaling dient te geschieden na overhandiging van de factuur, ter plekke, contant of met pin.

## Annulering

Bij annulering hanteert b&b Bekerink de annuleringsvoorwaarden volgens de UVH: (Uniforme Voorwaarden Horeca):

moment van annulering	verschuldigd:
>30 dagen voor de dag van aankomst	geen kosten
> 14 dagen	15%
> 7 dagen	35%
> 3 dagen	60%
> 24 uur	85%
< 24 uur	100%

De totale verblijfskosten zijn het totale bedrag aan logies met ontbijt inclusief btw en toeristenbelasting dat verschuldigd is voor de gereserveerde periode. B&B Bekerink heeft steeds het recht meer dan 48 uur voorafgaande aan het vroegste aankomsttijdstip (16.00 uur) van de gemelde aankomstdatum de definitieve reservering zonder opgaaf van redenen in te trekken.

## Schade

De gast dient zich naar behoren te gedragen en de b&b accommodatie te gebruiken overeenkomstig de door de b&b of de eigenaar/beheerder gegeven redelijke gebruiksinstructies. De hoofdgast is wettelijk aansprakelijk voor de door hem of zijn medegasten aan de b&b of de daarin aanwezige zaken toegebrachte schade. Een schadegeval dient door de gast direct aan de eigenaar of de beheerder te worden gemeld. Reparatie- en of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar/beheerder op diens eerste verzoek te worden vergoed.

## Overmacht

In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is de b&b gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten zonder dat de gast aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Onder overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan: oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, storingen in het energiecircuit, in het verkeer of transport, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen en voorts alle omstandigheden, buitengewone weersomstandigheden, overlijden van een van eigenaren of naaste familieleden e.d. waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst naar redelijkheid en billijkheid niet van de b&b kan worden gevergd.

## Aansprakelijkheid

De b&b kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de b&b tegen aanspraken dienaangaande. De b&b is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, niet of ontijdig aangekondigde bouw- en/of wegwerkzaamheden en/of geluids- en/of geuroverlast in de nabijheid van de b&b. De b&b kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die is te wijten aan de grove schuld of de nalatigheid van de b&b. Onverminderd het eerder bepaalde is de aansprakelijkheid van de b&b, indien en voor zover de b&b uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de b&b is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de b&b in het voorkomende geval zal uitkeren.

## Privacy

De b&b zal alle aan haar verstrekte of bekend geworden persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en niet vrijelijk aan derden ter beschikking stellen.

## Slotbepaling

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze algemene voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.